

Erhvervsrejseforsikring Norden

Forsikringsbetingelser nr. 40101



Forsikringsgiver

Europæiske Rejseforsikring A/S (herefter benævnt Europæiske ERV)

Frederiksbergs Allé 3

1790 København V

CVR-nummer: 62940514

Forsikringsgiveren er under tilsyn af Finanstilsynet

Erhvervsrejseforsikring Norden

Forsikringsbetingelser

Gældende fra 1. september 2016

Indroduktion

| | |
|------------------------------------|---|
| Hvem kan tegne forsikringen? | 4 |
| Hvem kan forsikres? | 4 |
| Hvornår gælder forsikringen? | 4 |
| Hvor gælder forsikringen? | 4 |

Kapitel 1 - Forsinket fremmøde

| | |
|--|---|
| 1.1 Hvad dækker forsikringen? | 5 |
| 1.2 Maksimal dækning | 5 |
| 1.3 Begrænsninger / undtagelser | 5 |
| 1.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger | 5 |

Kapitel 2 - Forsinket eller aflyst offentlig transport

| | |
|---------------------------------------|---|
| 2.1 Hvad dækker forsikringen? | 5 |
| 2.2 Maksimal dækning | 5 |
| 2.3 Begrænsninger / undtagelser | 5 |

Kapitel 3 - Bagageforsinkelse

| | |
|---------------------------------------|---|
| 3.1 Hvad dækker forsikringen? | 5 |
| 3.2 Maksimal dækning | 5 |
| 3.3 Begrænsninger / undtagelser | 6 |

Kapitel 4 - Vejhjælp

| | |
|---------------------------------------|---|
| 4.1 Hvad dækker forsikringen? | 6 |
| 4.2 Maksimal dækning | 6 |
| 4.3 Begrænsninger / undtagelser | 6 |

Kapitel 5 - Bagage

| | |
|---|---|
| 5.1 Hvad dækker forsikringen? | 6 |
| 5.1.2 Taksering og udbetaling af erstatning | 7 |
| 5.2 Maksimal dækning | 8 |
| 5.3 Begrænsninger / undtagelser | 8 |
| 5.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger | 8 |

Kapitel 6 - Hjemtransport

| | |
|---------------------------------------|---|
| 6.1 Hvad dækker forsikringen? | 8 |
| 6.2 Maksimal dækning | 8 |
| 6.3 Begrænsninger / undtagelser | 9 |

Kapitel 7 - Ledsagelse og tilkaldelse

| | |
|---|---|
| 7.1 Ledsagelse - Hvad dækker forsikringen? | 9 |
| 7.2 Tilkaldelse - Hvad dækker forsikringen? | 9 |
| 7.3 Maksimal dækning | 9 |
| 7.4 Begrænsninger / undtagelser | 9 |
| 7.5 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger | 9 |

Kapitel 8 - Erstatningsperson

| | |
|--|----|
| 8.1 Hvad dækker forsikringen? | 9 |
| 8.1.1 Transport | 9 |
| 8.1.2 Refusion af ubenyttede rejseudgifter | 10 |
| 8.2 Maksimal dækning | 10 |
| 8.3 Begrænsninger / undtagelser | 10 |

Kapitel 9 - Dækning af selvrisko

| | |
|---------------------------------------|----|
| 9.1 Hvad dækker forsikringen? | 10 |
| 9.2 Maksimal dækning | 10 |
| 9.3 Begrænsninger / undtagelser | 10 |

Kapitel 10 - Privatansvar

| | |
|---|----|
| 10.1 Hvad dækker forsikringen? | 10 |
| 10.2 Maksimal dækning | 11 |
| 10.3 Begrænsninger / undtagelser | 11 |
| 10.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger | 12 |
| 10.4.1 Skadeanmeldelse | 12 |
| 10.4.2 Forpligtelse til at videregive oplysninger | 12 |
| 10.4.3 Forpligtelse til at tage passende foranstaltninger | 12 |
| 10.4.4 Stævning og juridisk rådgivning | 12 |
| 10.4.5 Privat forlig | 12 |
| 10.4.6 Strafrefter | 12 |

Kapitel 11 - Afbestilling

| | |
|---|----|
| 11.1 Hvornår dækker forsikringen? | 12 |
| 11.2 Hvad dækker forsikringen? | 12 |
| 11.3 Maksimal dækning | 12 |
| 11.4 Begrænsninger / undtagelser | 13 |

Kapitel 12 - Generelle bestemmelser

| | |
|---|----|
| Generelle undtagelser | 13 |
| Præmie | 13 |
| Forsikringsaftalen | 13 |
| Præmiebetaling | 13 |
| Forsikringsperiode og fornyelse af forsikringen | 14 |
| Opsigelse og ophør af forsikringen | 14 |
| Ændring af præmier og vilkår | 14 |
| Indeksregulering | 14 |
| Gebyrer | 14 |
| Urigtige oplysninger | 14 |
| Klager | 14 |
| Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger | 15 |
| Anmeldelse af skade og udbetaling af erstatning | 16 |
| Dobbeltforsikring | 16 |
| Offentlig dækning | 16 |
| Samarbejdspligt | 16 |
| Overdragelse af rettigheder og erstatningskrav | 16 |
| Regres og erstatningsdækning | 16 |
| Lovvalg og værneting | 16 |

Definitioner

| | |
|--------------------|----|
| Definitioner | 17 |
|--------------------|----|

Introduktion

Når du læser betingelserne, skal du huske at:

1. Forsikringsbetingelserne bør læses sammen med forsikringspolice, som sammen udgør forsikringsaftalen.
2. Hvis der er selvrisko eller gælder særlige betingelser for din forsikring, er dette angivet i forsikringspolice.
3. Begrænsninger og undtagelser er markeret med gråt.
4. I slutningen af forsikringsbetingelserne findes en definition af alle ord, som er skrevet med *kursiv*.

Ⓐ Hvem kan tegne forsikringen?

Forsikringen kan tegnes af en virksomhed eller en forening, der har et dansk CVR-nummer. Datterselskaber i *Norden* kan medforsikres. Virksomheden/foreningen er *forsikringstager*.

Ⓑ Hvem kan forsikres?

Personer med fast bopæl i *Norden*, og som er berettiget til ydelser i henhold til gældende lov inden for offentlig sygesikring eller privat sygeforsikring i bopælslandet, kan forsikres.

De følgende personer kan forsikres, når de rejser for forsikringstageren, og denne betaler for rejsen:

- Medarbejdere
- Ansatte ejere og medejere
- Virksomhedens bestyrelsesmedlemmer
- Ægtefæller / *samlevende* / børn af de ovenfor nævnte personer er forsikret i op til 45 dage, hvis angivet i forsikringspolice.
- Gæster inviteret af virksomheden er forsikret, hvis angivet i forsikringspolice.
- Freelancere/konsulenter er forsikret, hvis angivet i forsikringspolice.

Den gruppe af personer, som er dækket af forsikringen, og som er angivet i forsikringspolice, benævnes i det følgende som "du" eller "forsikrede".

Ⓒ Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen gælder på *forretningsrejser* i op til 365 på hinanden følgende dage.

Forsikringen gælder også private feriedage, hvis det totale antal feriedage ikke overstiger syv (7) og afholdes i forbindelse med *forretningsrejsen*.

En *forretningsrejse* begynder ved afgang fra forsikredes arbejdsplads eller ved afgang fra forsikredes bopæl, hvis *forretningsrejsen* begynder direkte derfra, og slutter ved hjemkomst til et af disse steder. Hvis rejsen/ opgaven afbrydes, inden den rejsende er tilbage på bopælen eller arbejdspladsen, vil forsikringen kun dække frem til denne afbrydelse. Transport mellem bopælen og arbejdspladsen anses ikke som *forretningsrejse*.

Ⓓ Hvor gælder forsikringen?

Forsikringen gælder for *forretningsrejser* i *Norden*.

Dækning

Kapitel 1 - Forsinket fremmøde

Hvis du forsinkes på vej til afgangsstedet eller forpasser en forbindelse.

1.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker de nødvendige og rimelige ekstraudgifter, som kræves, for at indhente den planlagte rejseplan, hvis du, når du begynder *forretningsrejsen* eller undervejs på din *forretningsrejse*, forsinkes på vej til afgangsstedet (både ved udrejse og hjemrejse) og derfor forpasser en planlagt, bestilt afgang eller forbindelse med offentlig transport.

Ekstraudgifterne kan dække en ny billet til højst den samme rejseklasse som den oprindelige rejse, indkvartering, måltider og lokal transport. Toiletartikler og tøj kan også betales, hvis indkvartering på et hotel er nødvendigt, og bagagen ikke kan udleveres.

1.2 Maksimal dækning

I alt op til 20.000 kr., dog dækkes udgifter til indkvartering, måltider, lokal transport, toiletartikler og tøj i alt maksimalt med op til 2.000 kr. pr. dag.

1.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis årsagen til at du kom for sent til afgang / forbindelse kunne forudses eller forhindres.
- Hvis den officielle check-in eller transfertid (minimum connecting time), som er angivet af udbyderen i tidsplanen, ikke er overholdt.
- Udgifter, som kan erstattes af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- Hvis det forsinkede fremmøde er forårsaget af strejke.

1.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Erstatning kan frafalde, hvis der ikke er taget hensyn til vejr- eller trafikforhold.

Kapitel 2 - Forsinket eller aflyst offentlig transport

2.1 Hvad dækker forsikringen?

Hvis den offentlige transport, som du skal rejse med, er forsinket med mere end tre (3) timer, aflyst eller overbooket, dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til indkvartering, måltider og lokal transport. Toiletartikler og tøj kan også dækkes, hvis indkvartering er nødvendigt, og bagagen ikke kan udleveres.

2.2 Maksimal dækning

Udgifter til indkvartering, måltider, lokal transport, toiletartikler og tøj i alt maksimalt med op til 5.000 kr., dog maksimalt 2.000 kr. pr. dag.

2.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis den officielle check-in eller transfertid (minimum connecting time), som er angivet af udbyderen i tidsplanen, ikke er overholdt.
- Hvis du grundet overbooking frivilligt afgiver din plads.
- Udgifter, som kan erstattes af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- Hvis forsinkelsen eller aflysningen skyldes strejke.

Kapitel 3 - Bagageforsinkelse

3.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til toiletartikler, tøj eller andre ejendele, som er nødvendige på *forretningsrejsen*, hvis din indtjekkede bagage forsinkes.

3.2 Maksimal dækning

- Udrejse med op til 6.000 kr.
- Hjemrejse med op til 2.000 kr.

3.3 Begrænsninger / undtagelser

- Købene skal foretages under rejsen, i direkte forbindelse med forsinkelsen, og før bagagen returneres.
- Alle forsinkelser skal dokumenteres med PIR-rapport (Property Irregularity Report).
- Alle udgifter skal dokumenteres med en kvittering.
- Den maksimale dækning for køb af taske, kuffert el. lign er 500 kr.

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter, som kan erstattes af transportudbyderen eller anden part i henhold til lov, bestemmelser, konventioner eller erstatningskrav.
- Når forsinkelsen skyldes konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- Hvis bagageforsinkelsen skyldes strejke.
- Transportudgifter til afhentning af din bagage eller indkøb.

4.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter udover den reelle pris ved billeje herunder, men ikke begrænset til, ekstraudstyr, brændstof, ekstra forsikring, parkeringsudgifter osv.
- Skader der opstår, fordi du tydeligvis ikke har vedligeholdt køretøjet.
- Skader der opstår, når du bevidst har handlet ulovligt i henhold til lokal lovgivning.
- Skader hvor den i landet / området gældende færdselslov og / eller lov om kørsel i påvirket tilstand er blevet overtrådt.
- Hændelser som sker i forbindelse med eller involverer motorsportskonkurrencer, udstillinger / demonstrationer, offroad konkurrencer eller testkørsel af køretøjet.
- Skader hvor motorstop er forårsaget af, at forsikrede ikke har fyldt brændstof på køretøjet.
- Skader indvendigt i bilen.
- Udgifter hvor erstatning er blevet udbetalt eller kan udbetales af anden part i henhold til gældende lovgivning, bestemmelser, konventioner, erstatning for tab eller skade eller garanti.

Kapitel 4 - Vejhjælp

4.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen gælder for køretøjer med en maksimal original vægt på tre et halvt (3,5) ton. Køretøjet må ikke være ældre end ti (10) år, regnet fra, hvornår det første gang blev registreret.

Hvis køretøjet under *forretningsrejsen* uforudset bryder sammen, er impliceret i et sammenstød, kører / skrider af vejen eller andet, hvilket gør det umuligt at fortsætte rejsen i det samme køretøj, dækker forsikringen de rimelige og nødvendige udgifter til:

- Vejhjælp eller bugsering af køretøjet til et værksted eller andet sted, hvis det er nødvendigt på grund af uheldet med op til 1.500 kr.
- Lejebil med op til 1.000 kr. pr. dag i maksimalt tre (3) dage eller
- rejseudgifter til offentlig transport til din bopæl eller arbejdsplads med op til 2.000 kr. pr. person, maksimalt 6.000 kr. pr. gruppe eller
- mad og indkvartering i op til to (2) dage, når du ved, at det forventes at tage mere end tolv (12) timer at reparere køretøjet, og hvis uheldet skete mere end firs (80) km fra din bopæl med op til 1.000 kr. pr. dag pr. person, maksimalt 6.000 kr. pr. dag pr. gruppe.

4.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er angivet ovenfor.

Kapitel 5 - Bagage

5.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker ejendele, til brug under *forretningsrejsen*, eller som du tager med dig eller køber på *forretningsrejsen*, inklusiv lejede eller lånte genstande samt gaver. Skader / tab skal være forårsaget af pludselige og uforudsete hændelser.

Forsikringen dækker følgende genstande:

- Personlige ejendele, med en sum på op til 80.000 kr. medmindre andet er angivet i forsikringspolicyen. *Særligt om-sættelige ejendele* dækkes med op til 50 % af denne forsikringssum.
- Ejendele, der tilhører *forsikringstageren* med en sum på op til 30.000 kr. medmindre andet er angivet i forsikringspolicyen.
- *Rejsedokumenter* med en sum på op til 30.000 kr.
- Kontanter med en sum på op til 5.000 kr. medmindre andet er angivet i forsikringspolicyen.

Forsikringen dækker også dokumenterede rimelige og nødvendige ekstraudgifter, som er direkte relateret til en dækket skade, f.eks. udgifter:

- i forbindelse med forsøg på at spærre kontokort eller kreditkort, eller rejseudgifter i forbindelse med udarbejdelse af politirapport eller lignende med op til 5.000 kr. i alt.
- nye nøgler til et motorkøretøj og/eller nye nøgler og/eller nye låse i privat bolig med op til 10.000 kr. i alt. Forsikringen dækker nye låse, hvis der sammen med nøglerne mistes dokumenter eller genstande, der kan identificere boligen. Låsene skal skiftes inden for en uge efter hændelsen.

5.1.2 Taksering og udbetaling af erstatning

Forsikringen dækker direkte økonomisk tab svarende til genanskaffelsesværdien inden skaden. Det betyder, at erstatningens størrelse kan afhænge af alder, slitage, anvendelighed og hvor tidssvarende genstanden er.

Følgende eksempler betragtes ikke som direkte økonomisk tab:

- affektionsværdi
- indtægtstab
- værdien af det arbejde, du selv har lagt i fotografier, film, optagelser, computerprogrammer, modeller og tilsvarende eller værdien af eget arbejde eller indsats i forbindelse med en skade
- tab, som er opstået ved brug af betalingskort/kreditkort, telefon/sim-kort eller lignende foruden checks og konti, uanset om der er tale om ulovligheder eller ej. tab eller skade eller garanti.

I forhold til den konkrete situation afgør Europæiske ERV om erstatningsformen er kontantudbetaling eller en ny, brugt eller repareret genstand. Europæiske ERV kan ligeledes afgøre, hvor eventuelt indkøb eller reparation skal finde sted.

Når der udbetales erstatning for genstande, bliver disse herefter Europæiske ERV's ejendom. Hvis erstattede genstande kommer til veje igen, skal du kontakte Europæiske ERV og overlevere genstanden eller tilbagebetale erstatningen.

Takseringstabel

Afskrivning for alder, regnet ud fra købsdato i % af nyprisen.

Afskrivningen kan ikke overstige 80 %, hvis genstanden fungerede, da skaden indtraf.

| Ejendel | 1 år | 2 år | 3 år | 4 år | 5 år |
|--|--|------|------|------|------|
| Briller | 0% | 0% | 40% | 60% | 80% |
| Værktøj, elektroniske apparater og måleapparater | 0% | 20% | 40% | 60% | 80% |
| Tøj og lignende | 0% | 0% | 40% | 60% | 80% |
| Ure < 5.000 kr. | 0% | 0% | 40% | 60% | 80% |
| Ure > 5.000 kr. | Til markedsværdi | | | | |
| Skindjakker / pelse over 10.000 kr. | Til markedsværdi | | | | |
| Guld/smykker | Til markedsværdi | | | | |
| Bøger / antikviteter | Til markedsværdi | | | | |
| CD'er / DVD'er - indspillede | CD 85 kr. / DVD 95 kr. | | | | |
| Fotos / båndoptagelser | Erstatning udbetales svarende til genanskaffelsesværdien af råmaterialerne. | | | | |
| Makeup / hygiejneartikler | Erstatning på 50 % udbetales, hvis emballagen er brudt. | | | | |
| Mobiltelefoner Håndholdte computere | Hvis ejendelen er mere end 6 (seks) måneder gammel, udbetales en erstatning på 50 %. For ældre ejendele fratrækkes yderligere 20 % pr. år, dog maksimalt 80 %. | | | | |
| Videoer / videokameraer Radioer / fjernsyn / stereoanlæg Kameraer / tilbehør Computere / tilbehør | Hvis ejendelen er mere end 6 (seks) måneder gammel, udbetales en erstatning på 50 %. For ældre ejendele fratrækkes yderligere 10 % pr. år, dog maksimalt 80 %. | | | | |

5.2 Maksimal dækning

Pkt. 5.1 angiver den maksimale dækning, medmindre andet er angivet i forsikringspolisen.

5.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- varer, der skal sælges eller bearbejdes, prøvesamlinger, prøvekollektioner, vareprøver, reklamegaver og -artikler eller lignende
- frimærker, mønter og pengesedler med samler værdi, manuskripter, tegninger eller værdipapirer
- dyr
- motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, faldskærme, dragefly, sejl- og motorbåde eller andre lignende køre- eller fartøjer. Forsikringen dækker ikke dele eller tilbehør til de tidligere nævnte køretøjer og fartøjer.
- overfladiske skader såsom rifter eller lignende skader, som ikke forringer brugsværdien
- penge, rejsedokumenter og værdidokumenter, som glemmes, mistes eller forlægges, efterlades i køretøjer, bliver overdraget til transport, indtjekning eller betros andre, som ikke er under forsikredes opsyn og kontrol
- særligt omsættelige ejendele og særligt værdifulde ejendele*, som er blevet efterladt i et parkeret køretøj natten over eller som efterlades synlige ved parkering i dagtimerne (natparkering omfatter timerne fra kl. 20:00 til 08:00)
- udgifter, som kan erstattes af anden part i henhold til lov, andre bestemmelser, konventioner, forsikring eller erstatningskrav.

Ejendele der tilhører *forsikringstager* dækkes kun af denne forsikring, såfremt der ikke kan opnås erstatning gennem anden forsikring eller kontrakt.

5.4 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

For at få erstatning skal du udvise agtpågivenhed, så tyveri og skader så vidt muligt undgås, og du skal kunne dokumentere dine krav med kvitteringer / dokumenter, der påviser de mistede / skadede ejendes værdi. Det er vigtigt at være opmærksom på, at ejendele, der er *særligt omsættelige*, *sarte* eller *særligt værdifulde*, kræver ekstra opmærksomhed.

- Glemsomhed er en indikation på manglende agtpågivenhed og kan resultere i nedsat eller ingen erstatning.

Kravet om agtpågivenhed indebærer ligeledes, at:

- transportmiddel eller midlertidigt opholdssted ikke må efterlades ulåst eller med åbne vinduer. Midlertidigt opholdssted inkluderer f.eks. lejlighed, hotelværelse, passagerkabine eller lignende.
- penge, *rejsedokumenter* og *særligt omsættelige ejendele* skal låses inde i kuffert, skab, skuffe eller lignende, når forsikrede forlader sit midlertidige opholdssted.
- særligt omsættelige ejendele* ikke må efterlades i biler eller opbevares i bagage, som bliver tjekket ind uden at være under dit opsyn og kontrol.
- særligt værdifulde ejendele* ikke må efterlades i biler.
- forsikringen ikke dækker ejendele, som du inden afrejse fra bopælen eller arbejdspladsen eller ved hjemkomsten til et af de steder efterlader i bilen i længere tid, end det normalt tager at pakke eller tømme bilen.
- særligt værdifulde ejendele* skal, hvis det er muligt, tjekkes ind separat og med særlige forholdsregler.
- flasker eller andre væskebeholdere, udover kosmetik og toiletsager ikke må anbringes i indtjekket bagage.

Hvis disse krav om agtpågivenhed ikke overholdes, vil det betyde nedsat eller ingen erstatning. Hvor meget erstatningen bliver nedsat, afhænger af omstændighederne, bl.a. graden af uagtsomhed og dens betydning for skaden samt ejendelens værdi.

Kapitel 6 - Hjemtransport

Som supplement til *Nordisk Konvention om social sikring*.

6.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- hjemtransport ved opstået sygdom eller ulykke, til din bopæl eller et hospital i dit *hjemland*.
- hjemtransport i tilfælde af forsikredes dødsfald, hjemtransport af afdøde til en bedemand i *hjemlandet*, inklusiv udgifterne til enhver forpligtelse, som er pålagt ved lov, f.eks. balsamering og zinkkiste.
- kremering og / eller begravelse på stedet, hvor dødsfaldet fandt sted, i henhold til de ønsker, som forsikredes efterladte måtte have, dog kun op til de tilsvarende udgifter til hjemtransport af afdøde. Europæiske ERV kan dog kræve, at afdøde transporteres hjem.

6.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er ubegrænset.

6.3 Begrænsninger / undtagelser

Europæiske ERV's medicinske ansvarlige vurderer, efter kontakt til den behandlende læge, om en hjemtransport er nødvendig og berettiget. Efter lægelig vurdering af din tilstand beslutter Europæiske ERV, hvilken slags transport der er passende.

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter, som er dækket gennem *Nordisk Konvention om social sikring*
- Hjemtransport i ambulancefly, hvis Europæiske ERV's medicinske ansvarlige vurderer, at transporten kan ske på anden og sikker vis.
- Transport, som du eller andre har arrangeret, hvis Europæiske ERV's medicinske ansvarlige vurderer, at transporten ikke er nødvendig og berettiget.
- Hjemtransport som konsekvens af forsikredes frygt for at blive syg.
- Udgifter til hjemtransport, som forsikrede har arrangeret som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV selv havde arrangeret transporten.
- Europæiske ERV kan ikke gøres erstatningsansvarlig for forsinkelser eller restriktioner i forbindelse med transporten på grund af vejret, maskinproblemer, restriktioner eller begrænsninger på grund af myndighedernes eller piloten eller andre omstændigheder, som Europæiske ERV ikke har indflydelse på.

Kapitel 7 - Ledsagelse og tilkaldelse

Hvis du af helbredsmæssige årsager skal ledsages hjem eller skal have en person tilkaldt.

7.1 Ledsagelse - Hvad dækker forsikringen?

I tilfælde af hjemtransport af forsikrede dækker forsikringen for op til tre (3) ledsagere.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Transport maksimum samme rejseklasse som forsikrede – dog ikke i ambulancefly.
- Turen hjem til ledsagerens bopæl på maksimum økonomiklasse efter ledsagelsen, når forsikrede er ankommet til bopælen/hospitalet i hjemlandet.
- Indkvartering, måltider og lokal transport med op til i alt 2.000 kr. pr. dag pr. ledsager.

7.2 Tilkaldelse - Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker tilkald af op til tre (3) personer, efter forsikredes valg, hvis forsikrede:

- Er indlagt på hospitalet i mindst tre (3) dage på grund af *akut opstået sygdom* eller tilskadekomst.
- Indlægges på grund af livstruende sygdom eller har været udsat for et livstruende uheld.
- Afgår ved døden.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Transport fra tilkaldtes bopæl i *Norden* til forsikrede og tilbage igen. Hvis der køres i en privatejet bil, udbetales 1,80 kr. pr. km pr. person.
- Indkvartering, måltider og lokal transport med op til 2.000 kr. pr. dag pr. tilkaldte person.

7.3 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er ubegrænset medmindre andet er angivet specifikt ovenfor.

7.4 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Tilkald, hvis forsikrede hjemsendes inden for fireogtyve (24) timer fra tilkaldtes afrejse fra dennes bopæl.

7.5 Forholdsregler / sikkerhedsanvisninger

Udgifter til ledsagelse og tilkaldelse skal forhåndsgodkendes af Europæiske ERV.

Kapitel 8 - Erstatningsperson

8.1 Hvad dækker forsikringen?

8.1.1 Transport

Hvis forsikrede under *forretningsrejsen* ikke kan arbejde i mindst to (2) på hinanden følgende dage på grund af *akut opstået sygdom*, uheld eller dødsfald og skal afløses af en anden medarbejder, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- transport fra erstatningspersonens bopæl eller arbejdsplads i *Norden* til forsikredes placering og tilbage igen med samme transport, som forsikrede rejste med, dog højst økonomiklasse.
- forsikredes rejse tilbage til hjemlandet i *Norden* med samme transport, som forsikrede rejste over med, dog højst økonomiklasse. Det er et krav, at forsikrede ankommer mindst to (2) dage før den planlagte hjemkomst.

Hvis der køres i en privatejet bil, dækkes 1,80 kr. pr. kilometer.

8.1.2 Refusion af ubenyttede rejseudgifter

- Hvis der ikke sendes en erstatningsperson, og forsikrede ikke personligt kan genoptage arbejdet på stedet, hvor rejsen blev afbrudt, dækker forsikringen ubenyttede gennemsnitlige rejseudgifter, for de rejsedage, som ikke kunne gennemføres.
- Erstatning udbetales til forsikringstager for ubenyttede, gennemsnitlige rejseudgifter, også i det tilfælde at forsikrede på grund af sygdom eller ulykke ikke kunne arbejde i mindst to (2) på hinanden følgende dage på stedet, hvor rejsen blev afbrudt.

De reelle udgifter til transport og indkvartering divideres med det totale antal rejsedage for at få de gennemsnitlige rejseudgifter pr. dag.

8.2 Maksimal dækning

Transport: Ubegrænset

Ubenyttede rejseudgifter: 50.000 kr.

8.3 Begrænsninger / undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til en rejse arrangeret af forsikrede uden godkendelse fra Europæiske ERV, eller udgifter til rejse, som Europæiske ERV ikke ville have haft, hvis Europæiske ERV selv havde stået for transporten.

- Indboforsikring – når skader opstår på din bopæl i dit hjemland forudsat ingen af bopælelsens beboere var hjemme på skadestidspunktet.
- Bilforsikring – når skader opstår på din privatejede bil eller privatejet bil, som du bruger på *forretningsrejsen*, eller som er parkeret eller på anden måde ikke bruges i dit hjemland under din *forretningsrejse*. Du kan også benytte en privatejet bil, der tilhører nogen i husstanden, der bor på samme adresse som dig.
- Forsikring du har tegnet ved leje af motorkøretøj, båd, motorcykel, scooter, knallert eller cykel til brug på *forretningsrejsen*.

9.2 Maksimal dækning

Den maksimale dækning er angivet i forsikringspolice.

9.3 Begrænsninger / undtagelser

Erstatningskravet til indbo-, bilforsikringen eller forsikringen for det lejede køretøj skal overstige selvriskoen for dækningen. Kravet skal godkendes og afgøres af indbo-, bilforsikringen eller forsikringen for det lejede køretøj, før erstatning for selvriskoen kan udbetales.

Dækning af selvrisiko for bilforsikring omfatter ikke:

- Skader, der er dækket af vejhjælpsforsikring eller retshjælpsforsikring.
- Erstatning i forbindelse med forsikring af køretøjets motorstop.
- Tab af bonus.
- Erstatning af driftsstop eller udgifter til billeje.
- Slid.
- Skader, som opstår ved rejse på mere end 30 dage.
- Skader, som opstår på grund af forsikredes overtrædelse af lokal lovgivning / færdselsloven.

Kapitel 9 - Dækning af selvrisiko

9.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker selvrisiko, som du er ansvarlig for i tilfælde af erstatning i henhold til betingelserne i din:

Kapitel 10 - Privatansvar

10.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når forsikrede som privatperson holdes erstatningsansvarlig overfor tredjepart for person- eller tingsskade i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontraktforhold i landet, hvor hændelsen/skaden finder sted. Hændelsen/skaden skal være forvoldt af forsikrede under en *forretningsrejse*.

Forsikringen dækker:

- Rimelige og sædvanlige udgifter til at fastslå ansvar og erstatningsomfanget.
- Beløb som forsikrede skal betale, i henhold til de almindelige regler om ansvar udenfor kontraktforhold i landet, hvor hændelsen/skaden fandt sted.
- Skader på lejet bolig/hotelværelse og indbo.

Udgifterne betales ved godkendelse og efter samråd med Europæiske ERV.

Europæiske ERV's forpligtelser

Hvis forsikrede holdes erstatningsansvarlig for skader, som dækkes, har Europæiske ERV ret og forpligtelse til, på vegne af forsikrede, at:

- Undersøge, om der faktisk foreligger et erstatningsansvar.
- Forhandle med den, der kræver erstatning.
- Føre forsikredes sag ved ret eller voldgift.

Den forsikrede kan ikke, fuldt eller delvist erkende erstatningsansvar for tab, skader eller uheld med bindende virkning for Europæiske ERV.

10.2 Maksimal dækning

Personskade: 10.000.000 kr.

Tingsskade: 10.000.000 kr.

Selvom ét og samme skadestilfælde forårsager både person- og tingsskade, er den maksimale erstatning 10.000.000 kr.

Erstatningsgrænserne er den øvre grænse for maksimal erstatning ved hvert enkelt skadestilfælde, selvom flere forsikrede er forpligtet til at betale erstatning, og selvom skaden er dækket af mere end én forsikring, tegnet hos Europæiske ERV.

Hvis flere skader eller uheld indtræffer på samme tid, vurderes det som ét skadestilfælde, hvis de er forårsaget af den samme ulykke.

Hvis forsikrede er forpligtet til at betale erstatning for personskader for en person bosat i Danmark, skal det udbetalte erstatningsbeløb, fastsættes efter, hvad der er rimelig erstatning for personskade i henhold til dansk lov.

10.3 Begrænsninger / undtagelser

Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- Skader, som opstår grundet eller i forbindelse med kontrakter (med undtagelse af afsnit 10.1 om lejet bolig/hotelværelse samt indbo)
- Skader opstået i forbindelse med forsikredes job eller arbejde
- Rent økonomiske tab, dvs. økonomiske tab, som er opstået, og som ikke hænger sammen med person- eller tingsskade
- Tab, skader eller tilskadekomst, som forsikrede påtager sig ansvaret for, som ligger udenfor de almindelige regler om ansvar udenfor kontraktforhold
- Skader, som forsikrede har påført et *nært familie-medlem*
- Mistede eller skadede ejendele, som forsikrede har lejet, leaset, lånt, fremstillet, bearbejdet, repareret, opbevaret eller på anden måde midlertidigt har været i besiddelse af (med undtagelse af afsnit af 10.1 om lejet bolig/hotelværelse samt indbo)
- Tab, skader eller tilskadekomst som følge af slid, grov uagtsomhed eller en forsætlig handling
- Tab, skader eller tilskadekomst forårsaget af dyr
- Skader som følge af, at forsikrede har smittet en anden person med en infektion eller lignende
- Tab eller skader, som forsikrede kan holdes ansvarlig for som ejer af en ejendom eller lejlighed eller som ejer af forpagtningsrettigheder
- Ansvar for skader som følge af brug af motorkøretøjer, campingvogne, trailere, fly, paraglidere, hangglidere eller lignende fartøjer
- Ansvar for skader som følge af brug af søfartøjer, som er længere end 3 meter med sejl eller motor, eller søfartøjer med en længde under 3 meter men med en motorkraft på mere end 3 hk.
- Skader opstået i forbindelse med, at forsikrede forsætligt har begået en kriminel handling
- Bøder eller lignende krav, der er pålagt forsikrede
- Hændelige ulykker
- Tab, skader eller tilskadekomst forårsaget af skydevåben eller andre våben
- Atomskader
- Skader, der direkte eller indirekte skyldes, eller hvis forløb eller omfang hænger sammen med krig, krigslignende begivenheder, borgerkrig eller revolution
- Udgifter, der skyldes, at et skib eller et fly har måttet ændre kurs på grund af forsikredes helbreds-mæssige tilstand
- Skader forsikrede har påført en anden person, der er dækket af denne forsikring.

10.4 Forholdsregler/sikkerhedsanvisninger

10.4.1 Skadesanmeldelse

Skader, som Europæiske ERV kan være forpligtet til at erstatte, skal anmeldes til Europæiske ERV med det samme.

10.4.2 Forpligtelse til at videregive oplysninger

Forsikrede har pligt til med det samme at overgive dokumenter og andre oplysninger, der kan have betydning for vurderingen af en skade, til Europæiske ERV. Hvis forsikrede forsætligt tilbageholder oplysninger, der er af betydning for sagens afgørelse, ophører forsikringen.

10.4.3 Forpligtelse til at tage passende foranstaltninger

Forsikrede er forpligtet til efter bedste evne at forsøge at afværge skader, der umiddelbart kan opstå, eller til at begrænse skader, der allerede er sket.

Det indebærer bl.a., at:

- Forsikrede har pligt til at begrænse virkningerne af et ulykkestilfælde, der kan medføre erstatningsansvar.
- Forsikrede har pligt til samarbejde for at opretholde retten til at kræve regres mod tredjepart.

Hvis forsikrede ikke overholder disse bestemmelser, kan det betyde, at vedkommende helt eller delvist mister retten til erstatning.

10.4.4 Stævning og juridisk rådgivning

Hvis forsikrede stævnes til at møde ved en domstol eller bliver underrettet om, at en sådan stævning er undervejs, skal det øjeblikkeligt meddeles til Europæiske ERV. Hvis forsikrede ikke overholder disse forpligtelser, kan en dom om erstatningsansvar ikke henvises til Europæiske ERV, og der ydes ikke erstatning for sagsomkostninger i rets- eller voldgiftssager.

10.4.5 Privat forlig

Hvis Europæiske ERV ønsker det, er forsikrede forpligtet til at samarbejde om privat forlig med den skadelidte. Hvis Europæiske ERV erklærer sig parat til at indgå privat forlig med den, der kræver skadeserstatning, er Europæiske ERV fri for alle forpligtelser i forbindelse med senere påløbne udgifter eller skader og fra forpligtelser til at foretage flere undersøgelser.

Hvis forsikrede uden Europæiske ERV's samtykke erkender erstatningsansvar, accepterer erstatningskrav eller betaler erstatning, er Europæiske ERV fri for alle forpligtelser.

10.4.6 Strafrenter

Europæiske ERV betaler ikke renteudgifter, som skyldes, at forsikrede har været for lang tid om at leve op til sine forpligtelser i henhold til forsikringsbetingelsernes bestemmelser.

Kapitel 11 - Afbestilling

Tilvalgsdækning – dækkes kun hvis angivet i forsikringspolicyen.

11.1 Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra bestilling af *rejsen*, men aldrig før denne ekstra afbestillingsforsikring blev tegnet.

Dækningen ophører når *rejsen* er påbegyndt. *Rejsen* er påbegyndt, når forsikrede har tjekket ind i lufthavnen, ved bussen, toget eller færgen. Ved forsikring af udelukkende indkvarteringsomkostninger er *rejsen* påbegyndt, når forsikrede har tjekket ind på indkvarteringsstedet.

11.2 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen dækker *rejser*, der er købt på *forsikringstagers* regning, hvor den påtænkte *rejse* er en *forretningsrejse*.

Forsikringen dækker *forsikringstagers* udgifter til forsikredes del af afbestillingsomkostningerne, som kan opkræves jf. afbestillingsreglerne hos udbyderen / udbyderne af *rejsen*, hvis forsikrede er forhindret i at tage med på en *rejse*, eller hvis formålet med *rejsen* ikke kan gennemføres på grund af:

- *Akut opstået sygdom og tilskadecomst* eller dødsfald hos forsikrede, et *nært familie medlem*, en *nær kollega* eller en forsikrede skulle besøge.
- Anden pludselig og uventet hændelse, som påvirker forsikrede på en måde, så han / hun ikke med rimelighed kan gennemføre den planlagte *rejse*, f.eks. hvis forsikredes arbejdsplads eller hjem skades ved brand, oversvømmelse eller indbrud.

- Hændelsen der ligger til grund for afbestillingen, skal være indtruffet, efter *rejsen* blev bestilt.
- Du skal på tilfredsstillende vis kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, politi, arbejdsgiver, offentlig myndighed eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet.
- Kontakt til udstederen af erklæringen skal ske før *rejsens* forventede start.

11.3 Maksimal dækning

Den maksimale sum er 20.000 kr. pr. forsikrede, maksimum 100.000 kr. pr. skadesbegivenhed.

11.4 Begrænsninger / undtagelser

Ingen erstatning udbetales:

- Hvis afbestillingsgrunden var kendt, da *rejsen* blev bestilt.
- Hvis erstatning kan kræves fra anden part i henhold til rejsevilkårene, lovbestemmelser, konventioner eller rejsegaranti.
- Hvis erstatning er blevet udbetalt af anden forsikring.
- For lufthavnsafgifter, hvis disse refunderes af rejsebureauet / flyselskabet.
- For *rejser*, som aflyses af arrangøren.
- For udgifter til lægeerklæringer, journaler osv.
- Hvis afbestillingsgrunden er en allerede eksisterende sygdom, hvor der er oplevet symptomer, og/eller som har medført hospitalsindlæggelse, ændring i mediciner og/eller behandling eller lægebesøg udover planlagte kontrolbesøg indenfor to (2) måneder før tidspunktet for bestilling af rejsen.
- Hvis afbestillingsgrunden er graviditet eller fødsel. Forsikringen dækker dog komplikationer, som er uforudsete og indtræffer før 32. uge i graviditeten.
- Hvis din læge har frarådet bestilling af *rejsen* på tidspunktet for bestilling af rejsen.
- I tilfælde af konkurs eller indgreb fra myndigheder.
- Hvis afbestilling skyldes, at nødvendige foranstaltninger for rejsen ikke er blevet truffet, f.eks. pas, visum, vaccinationer eller lignende.
- Hvis afbestillingen er forårsaget af strejke.
- Ved hændelser, som er indtruffet eller varslet, før rejsen blev bestilt.
- Hvis afbestillingsgrunden er pandemi.

Generelle bestemmelser

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke – uden hensyntagen til forsikredes sindstilstand eller tilregnelighed – udgifter som vedrører, skyldes eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- a) En kriminel handling udført af forsikrede eller dennes arving eller arvtager.
- b) Forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller forsømmelser fra forsikrede.
- c) Alkohol-, narkotika- eller medicinmisbrug, deltagelse i slagsmål, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler, selvmord eller selvmordsforsøg.
- d) Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er en medvirkende årsag til skaden. Dette gælder dog ikke for dækning af "Hjemtransport" og "Ledsagelse og tilkaldelse".
- e) *Professional sportsudøvelse* og træning hertil.
- f) Deltagelse i *videnskabelige ekspeditioner*.
- g) Aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende.
- h) Indirekte tab.
- i) Rejser udenfor *Norden*.
- j) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, medmindre andet fremgår under den enkelte dækning.
- k) Atomprocesser eller -reaktioner, udløsning af atomenergi, ioniserende stråling, bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald eller kemiske eller biologiske stoffer.
- l) I tilfælde, hvor forsikrede modsætter sig eller ikke følger de af Europæiske ERV angivne anvisninger.
- m) Motorløb, ekstrem sport og bjergbestigning.
- n) Skader, der var forventelige inden afrejse.
- o) *Behandlingsrejser*.
- p) Skader under en flyrejse, medmindre forsikrede er passager ombord på et nationalt registreret fly. At være passager betyder, at forsikrede ikke har haft eller udført en funktion eller opgave i forbindelse med flyveturen.

Herudover dækker forsikringen ikke, når det er i strid med umiddelbart gældende specifikke eller generelle handelsrestriktioner, herunder økonomiske eller finansielle restriktioner, samt yderligere sanktioner eller embargoer, der er vedtaget af EU, USA eller Danmark, medmindre ovennævnte foranstaltninger er vedtaget i strid med gældende EU-lov eller danske retsregler.

Præmie

Præmien fastsættes ud fra:

- Dækning og forsikrede summer, som er angivet i forsikringspolicen
- De til enhver tid gældende priser, som er fastsat af Europæiske ERV
- Antallet af medarbejdere i virksomheden samt den personkreds der herudover er forsikret samt virksomhedens rejseaktivitet.
- Skadeshistorik og forventet skadesudvikling.

Forsikringstager er forpligtet til at oplyse Europæiske ERV med det samme, hvis den af policen omfattede personkreds samt antallet af medarbejdere, og/eller rejseaktiviteten i virksomheden/virksomhederne, som er forsikret, ændres betydeligt. Europæiske ERV forbeholder sig retten til at opsiges forsikringen med en (1) måneds varsel, hvis forsikringstager ikke har levet op til sin forpligtelse til at oplyse om sådanne betydelige ændringer.

Forsikringsaftalen

Forsikringsdækningen er underlagt forsikringspolicen, forsikringsbetingelserne og gældende Lov om forsikringsaftaler i Danmark i det omfang, bestemmelserne i denne lov ikke er fraveget. Af forsikringspolicen fremgår forsikringens omfang, dækninger og præmier. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem disse forsikringsbetingelser og forsikringspolicen, har forsikringspolicen forrang for forsikringsbetingelserne.

Præmiebetaling

Ved opkrævning af præmien beregnes og tilføjes skadesforsikringsafgiften/præmieafgift til præmien efter den til enhver tid gældende lov om afgift af skadesforsikringer eller andre eventuelle afgifter til staten. Præmien skal betales i overensstemmelse med betalingsoplysningerne og -fristerne på opkrævningen.

Første præmie

Det fremgår af den første opkrævning, hvornår dækningen ophører, hvis du ikke betaler første præmie rettidigt.

Efterfølgende præmier

Hvis præmien ikke er blevet betalt, sender Europæiske ERV en rykker med oplysninger om konsekvenserne af for sen betaling. Europæiske ERV har ret til at opkræve et administrations- og rykkergebyr.

Hvis præmien ikke betales rettidigt, kan Europæiske ERV stoppe erstatningsudbetaling.

Forsikringsperiode og fornyelse af forsikringen

Forsikringen tegnes for en periode på et (1) år og er gældende, indtil den fornyes eller ændres med mindst en (1) måneds varsel til forsikringens fornyelsesdato af enten Europæiske ERV eller *forsikringstager*.

Opsigelse og ophør af forsikringen

- a) I tilfælde af ændret lovgivning, ændret fortolkning eller regulering af lovgivning, hvilket bevirker, at Europæiske ERV ikke længere er i stand til at tilbyde forsikringen, forbeholder Europæiske ERV sig ret til at opsiges forsikringen med seks (6) måneders varsel.

- b) Forsikringen ophører automatisk, hvis forsikrede ikke længere arbejder for en af de virksomheder, som er nævnt i aftalen, der er indgået mellem *forsikringstager* og Europæiske ERV, eller på forsikringspolice.
- c) Efter enhver anmeldt skade kan både Europæiske ERV og *forsikringstager* opsigte forsikringen med 14 dages varsel. Opsigelsen skal ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter Europæiske ERV's udbetaling af erstatning eller afvisning af skaden.

Ændring af præmier og vilkår

- a) Europæiske ERV kan ændre præmiesatsen og/eller disse forsikringsbetingelser med virkning fra den følgende fornyelsesdato med en (1) måneds varsel til fornyelsesdatoen.
- b) Hvis forsikringstager ikke accepterer de varslede ændringer, skal Europæiske ERV have besked om dette indenfor 14 dage, fra at meddelelsen om disse ændringer modtages, og herefter ophører forsikringen til fornyelsesdatoen.

Indeksregulering

Alle præmier for individuel dækning indeksreguleres årligt ved fornyelsesdatoen.

De følgende totale forsikrede summer indeksreguleres årligt ved fornyelsesdatoen:

- Baggage

Indeksreguleringen er baseret på forbrugerprisindekset for juni måned, som offentliggøres af Danmarks Statistik. Udgangspunktet for reguleringen er forbrugerprisindekset for september 2002. Europæiske ERV har ret til, uden varsel, at basere indeksreguleringen på et andet indeks, hvis denne ændring gælder for alle forsikringer af samme type, eller hvis beregningsgrundlaget ændres, og fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering.

Gebyrer

Europæiske ERV kan opkræve og ændre gebyrer for ydelser og opkrævninger i et sådan omfang, at Europæiske ERV's reelle udgifter er dækket. Generelle stigninger og nye gebyrer offentliggøres på Europæiske ERV's hjemmeside og vil først gælde en måned efter, at de er blevet offentliggjort på hjemmen.

Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger afgivet til Europæiske ERV, inklusiv helbredsoplysninger, er nøjagtige og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have betydning for Europæiske ERV's vurdering af en skade, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Hvis *forsikringstager* eller forsikrede på et hvilket som helst tidspunkt, herunder, men ikke begrænset til, tidspunktet, hvor forsik-

ringen blev tegnet, har ændret originale dokumenter, oplyst urigtige oplysninger eller tilbageholdt oplysninger, som må anses for at være af betydning for Europæiske ERV, er forsikringen ugyldig. Europæiske ERV kan i sådanne tilfælde ikke holdes ansvarlig i det tilfælde, at Europæiske ERV ikke ville have accepteret forsikringen, hvis oplysningerne var blevet rettidigt fremlagt.

Klager

Hvis du ikke er tilfreds med den service eller afgørelse, du har modtaget, skal du henvende dig til medarbejderen, som har behandlet din sag. Hvis du herefter fortsat ikke er tilfreds med vores service eller afgørelse, kan du sende en skriftlig klage til:

Europæiske ERV

Frederiksberg Allé 3
1790 Copenhagen V
Att.: Kundeambassaden
E-mail: kundeambassaden@erv.dk

Hvis du ikke er tilfreds med Europæiske ERV's håndtering af din klage, kan du henvende dig til følgende instans uden for Europæiske ERV:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2, 1
1572 Copenhagen V
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10 og 13)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, som du kan få her:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
telefon: 41 91 91 91 (mellem kl. 10 og 13)

Du skal betale et gebyr, når du indsender klageskemaet.

Behandling af personoplysninger og videregivelse af oplysninger

Europæiske ERV værner om dit privatliv. Vi anvender kun dine personlige data til de formål, du har givet tilladelse til. Vi opbevarer alene dine data, så længe det kræves, for at vi kan opfylde vores forpligtigelse over for dig som kunde. Europæiske ERV videregiver kun dine personlige oplysninger til tredjemand, når vi har dit samtykke dertil, eller hvor vi er forpligtet til det henhold til lovgivning. Du har ret til skriftligt og uden omkostninger at få indsigt i, hvilke oplysninger vi har om dig, og hvordan de bliver brugt. Du kan altid kontakte os for at ændre dine oplysninger, f.eks. hvis du ikke længere ønsker vores nyhedsbrev.

Du har ret til at bede os om at slette dine personoplysninger. Vi kan dog ikke slette personoplysninger, som vi i henhold til lov er forpligtet til at beholde. Såfremt vi har sådanne personoplysninger om dig, fortæller vi dig, hvorfor vi ikke kan slette informationen.

Adressen er:
Europæiske ERV
Kundeambassaden
Frederiksberg Allé 3
1790 København V

Rettelse af personnumre kan også fremsendes til ovenstående adresse. I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV udlevere oplysninger, modtaget fra dig som forsikringstager, til Europæiske ERV's servicekontorer og samarbejdspartnere. Desuden kan Europæiske ERV anmode om at indhente oplysninger om din helbredstilstand og om foretaget behandling hos de læger og sygehuse, der har behandlet dig. Europæiske ERV kan bede dig om at underskrive en fuldmagt, som giver Europæiske ERV ret til at få udleveret lægejournaler og øvrige oplysninger.

Anmeldelse af skade og udbetaling af erstatning

Forsikrede skal anmelde skaden så hurtigt som muligt ved at udfylde en skadesanmeldelse på vores hjemmeside: www.erv.dk. Hvis den forsikrede ikke har mulighed for at udfylde anmeldelsen online, kan den rekvireres ved at kontakte Europæiske ERV.

Udover skadesanmeldelsen kan de følgende dokumenter kræves:

- Lægeerklæring, kopi af lægejournal eller andre dokumenter om sygdom eller skade fra den behandlende læge eller hospital på rejsemålet. Oplysninger om diagnose og behandling skal være inkluderet.
- Kvitteringer for betalte udgifter.
- Rejsedokumentation eller anden dokumentation, der angiver rejsemålet, rejsens varighed og formålet med rejsen.
- Dokumentation for hændelsen, som har medført erstatningskravet, f.eks. medicinsk rapport, politirapport eller andet.
- I tilfælde af bagageforsinkelse en kopi af den originale PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra luftfartselskabet eller lufthavnen eller anden dokumentation fra relevant transportudbyder.
- Ved leje af køretøj, udlejningskontrakt.
- Ved bagagekrav, dokumentation for købet og prisen på genstanden, som kravet omhandler.

Særligt for afbestilling

- Rejsedokumentation, billetter eller anden dokumentation, der angiver forsikredes del af udgifterne til afbestillingen og formålet med rejsen.
- Dokumenter, som viser datoen for og grunden til afbestillingen, f.eks. lægeerklæring, politirapport osv.

Europæiske ERV skal udbetale erstatning senest en måned efter, at forsikrede har anmeldt skaden og indleveret den dokumentation, der kræves for at kunne behandle kravet.

Dobbeltforsikring

Begrænsninger

Hvis der fremsættes krav, som ikke er i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Forsikringen dækker ikke omkostninger og udbetaler ikke erstatning for tab, der allerede er dækket af et andet forsikringselskab eller kreditkort. Hver virksomhed er dog erstatningspligtig over for forsikrede og/eller *forsikringstager*, som var denne virksomhed alene erstatningspligtig, men med ret til regres og fordeling af erstatningspligten mellem forsikringselskaberne i forhold til det respektive erstatningsansvar.

I tilfælde af skade er forsikrede og/eller *forsikringstager* forpligtet til at oplyse, hvorvidt der haves forsikring hos et andet selskab og hvorvidt forsikrede og/eller forsikringstager er indehaver af et bank- eller kreditkort med forsikringsdækning.

Offentlig dækning

Europæiske ERV er ikke forpligtet til at dække udgifter, der helt eller delvist er dækket af offentlige myndigheder eller lignende.

Samarbejdspligt

Forsikringstager og forsikrede er forpligtet til at samarbejde med Europæiske ERV, herunder give Europæiske ERV besked med det samme, hvis erstatning kan kræves fra anden part, eller hvis der skal tages retslige skridt over for tredjemand, eller gøre det nødvendige for at kræve erstatning fra tredjemand og tage hensyn til Europæiske ERV's interesser.

Overdragelse af rettigheder og erstatningskrav

Ingen kan pantsætte eller på anden måde overdrage sine rettigheder i henhold til forsikringen uden Europæiske ERV's skriftlige samtykke.

Regres og erstatningsdækning

I det omfang forsikrede og/eller *forsikringstager* har modtaget erstatning i forbindelse med denne forsikring, indtræder Europæiske ERV i alle forsikredes/*forsikringstagers* rettigheder over for tredjemand. Tredjemand er her defineret som private virksomheder og offentlige myndigheder, både inden- og udenlands, som er eller kan være pligtige til at betale erstatning eller bidrage i forbindelse med enhver sag vedrørende en skade dækket af denne forsikring.

Lovvalg og værneting

Lov om forsikringsaftaler gælder for disse vilkår og betingelser, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.

Enhver tvist, der måtte udspringe af forsikringsaftalen, skal være underlagt dansk lovgivning og afgøres ved Byretten i København som første instans.

Definitioner

Akut opstået sygdom eller tilskadekomst er en pludselig og akut forværring af en persons helbred.

Behandlingsrejser er alle former for rejser med det formål at modtage behandling på en klinik, hospital eller lignende.

Forretningsrejse er rejser eller opgaver udenfor den sædvanlige arbejdsplads, hvor der rejses for *forsikringstager*, og på dennes regning.

Forsikringstager er virksomheden/forening, som er angivet som forsikringstager i forsikringspolice.

Hjemland er det land, hvor du har permanent bopæl.

Norden omfatter Danmark (inklusive Færøerne og Grønland), Finland (inklusive Åland), Island, Norge og Sverige.

Nordisk Konvention om social sikring Bekendtgørelse af nordisk konvention af 12. juni 2012 om social sikring med tilhørende administrativ aftale, BKI nr 12 af 18/08/2014.

Nær kollega er forsikredes nærmeste leder (den person forsikrede refererer til) or de personer der refererer direkte til forsikrede.

Nært familiemedlem er ægtefælle /samlever / registreret partner, børn, stedbørn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn, svigersøn, svigerdatter, svoger og svigerinde. Forældre og søskende til samlever og registrerede partnere, under disse vilkår og betingelser, svarer til svigerforældre, svoger og svigerinde.

Professionel sportsudøvelse er sportsudøvelse der ikke falder ind under den efterfølgende definition af amatørsportsudøvelse; Amatørsportsudøvelse dyrkes i egen interesse uden kontraktlige forpligtelser til en klub, person, klubsponsor eller lignende, og uden at sportsudøveren modtager andet vederlag end rejse og betalt ophold. Sportsbeklædning, rekvisitter eller lignende, som sportsudøveren modtager eller får stillet til rådighed, samt mindre præmier, herunder pengepræmier, som sportsudøveren har mulighed for at vinde i forbindelse med udøvelsen af sin idræt, betragtes ikke som vederlag.

Rejsedokumenter er billetter, pas, telefonkort, værdibeviser / billetter til restauranter og hoteller, skiliftkort, greenfee kort og rejsechecks.

Rejsen – denne definition gælder kun for afbestillingsforsikringen – er fly-, tog-, bus- eller fægebilletten og / eller indkvartering, hvor der er tale om offentligt tilgængelige rejser og priser. Hvis du har købt en pakkerejse, som inkluderer et arrangement, er dette også en del af rejsen, herunder lejet udstyr, lejet køretøj, indgangsbilletter osv., som blev betalt sammen med transporten, indkvarteringen eller pakkerejsen.

Samlever og partner er en person, som forsikrede bor sammen med under ægteskabslignende forhold, og som er registreret på samme adresse. Det er en forudsætning, at ingen af partnerne er gift med eller registreret partner til andre end den person, som forsikrede bor sammen med.

Særligt omsættelige ejendele omfatter:

- Computere, tablets og mobiltelefoner
- Ejendele helt eller delvist af ædelmetal, ægte perler og ædelsten
- Antikviteter og kunstværker, ægte (håndvævede / orientalske) tæpper, ure, pelse og pelsværk
- Apparater / udstyr / instrumenter (inkl. tilbehør og software til disse) til produktion, lagring, bearbejdning, transmission eller reproduktion af lyd, tekst, tal og billeder
- Musikinstrumenter
- Værktøj, elektroniske apparater og måleapparater
- Vin og spiritus
- Våben.

Særligt værdifulde ejendele er en genstand eller flere ens genstande tilsammen, som uden at være særligt omsættelige ejendele, har en samlet værdi på mere end 10.000 kr.

Videnskabelige ekspeditioner er ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til, at man opholder sig.

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3
1790 København V
+45 33 25 25 25
www.erv.dk

